



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE INGENIERÍA

CARRERA DE INGENIERÍA DE SISTEMAS COMPUTACIONALES

“SOLUCIÓN SOFTWARE PARA EL PROCESO DE PEDIDOS EN SERVICIOS GASTRONÓMICOS QUE APORTE A LA FIDELIZACIÓN DE LOS CONSUMIDORES DE TRUJILLO”

Tesis para optar el título profesional de:

Ingeniero de Sistemas Computacionales

Autor(es):

Br. Jesús Benito Alayo Ávila

Br. Natalia Gamarra Guerrero

Br. Harold Joseph Jara Díaz

Asesor:

Ing. Laín Jardiel Cárdenas Escalante

Trujillo – Perú

2016